УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ТОО «TEQ World»
М. М. Аширбеков

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. **Общие положения**:
1.1 Соглашение об обработке персональных данных (далее – «Соглашение») направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Товарищество с ограниченной ответственностью «TEQ World» (далее – «Пользователь информации»).
1.2 Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и иными законодательными актами Республики Казахстан.
1.3 Соглашение является общедоступным документом.

2. **Сведения о Пользователе информации**
2.1 Пользователь информации – Товарищество с ограниченной ответственностью «TEQ World», БИН 181240019947.

2.2 Юридический адрес Пользователя информации: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, р-н Есиль, ул. Е 251, зд. 13/1
Фактический адрес Пользователя информации: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, р-н Есиль, ул. Е 251, зд. 13/1

3. **Сведения об обработке персональных данных**
3.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для оказания услуг и передачи информации Владельцам персональных данных (далее – «Клиент»).
3.2 Пользователь информации получает персональные данные непосредственно у Клиентов.
3.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
3.4 Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и использование.

4.**Обработка персональных данных Клиентов**
4.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиента в рамках правоотношений с ним в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.2 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с соблюдением норм законодательства Республики Казахстан с целью:
4.2.1 приема обращений и заявок от Клиентов;
4.2.2 информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
4.2.3 направления электронного кассового чека в электронной форме;
4.2.4 информационной рассылки.
4.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого Клиентами и/или их законными представителями путем совершения конкретных действий на настоящем сайте «https://teq.kz» (далее – «Сайт»), включая, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, а также проставлением отметки о согласии, в соответствии с Соглашением.
4.4 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
4.5 Пользователь информации может обрабатывать следующие персональные данные Клиентов:
4.5.1 фамилия, имя, отчество;
4.5.2 номер контактного телефона;
4.5.3 адрес электронной почты.

5. **Сведения об обеспечении безопасности персональных данных Клиентов**
5.1 Пользователь при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
5.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Пользователем информации, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона, а также иных законодательных актов Республики Казахстан.

6. **Права Клиентов**
6.1 Клиент имеет право:
6.1.1 на запрос о предоставлении используемых персональных данных;
6.1.2 на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
6.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
6.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
6.1.5 на обжалование действий или бездействия Пользователя информации в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке.
6.2 Для реализации своих прав и законных интересов Клиент имеет право обратиться к Пользователю информации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7. **Заключительные положения**
7.1 Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
7.2 Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения (в соответствии с п.3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.
7.3 Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.
7.4 Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 7.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.